

Возможные неисправности и их устранение

Неисправность	Возможная причина	Способы устранения
При открытом кране вода не течёт.	Закрит или открыт не полностью шаровой вентиль-адаптер на входе в водоочиститель.	Откройте вентиль.
	Закрит или открыт не полностью кран накопительной ёмкости.	Откройте кран.
Протечка между колбой и крышкой ступени предварительной очистки.	Колба недостаточно затянута ключом.	Подтяните колбу ключом.
	Повреждено или смещено уплотнительное кольцо колбы.	Отключите подачу воды на водоочиститель. Замените или установите на место кольцо.
	Фильтроэлемент установлен неправильно или несоответствующего размера.	Отключите подачу воды на водоочиститель, проверьте правильность установки фильтроэлемента. Сравните с использованным фильтроэлементом, при отклонении замените.
Протечка в месте соединения фитинга.	Повреждена намотка фум-ленты в месте соединения углового фитинга и насоса повышения давления.	Выкрутите угловой фитинг. Очистите фитинг от фум-ленты. Намотайте на резьбу фитинга 5-7 слоев фум-ленты. Восстановите соединение. Если проблема не исчезла, обратитесь в службу технической поддержки.
	Неправильно установлена пластиковая трубка.	Извлеките трубку из фитинга. Сделайте отметку маркером на трубке в 15-17 мм от края. Вставьте трубку до упора до отметки.
	Поврежден угловой фитинг.	Извлеките пластиковую трубку. Извлеките угловой фитинг. Подключите пластиковую трубку напрямую, без углового фитинга. Если проблема не исчезла, обратитесь в службу технической поддержки.
	Замятие края пластиковой трубки.	Извлеките трубку из фитинга. Отрежьте 15-17 мм от края. Вставьте трубку до упора.
	Повреждено уплотнительное кольцо фитинга/фитинг.	Обратитесь в службу технической поддержки для замены уплотнительного кольца/фитинга.

Возможные неисправности и их устранение

Неисправность	Возможная причина	Способы устранения
Неудовлетворительное качество очистки воды.	Отработан ресурс фильтроэлемента Постфильтр.	Замените фильтроэлемент.
	Отработан ресурс модуля обратноосмотической мембраны.	Замените мембранный модуль.
	Накопительная ёмкость и внутренние поверхности корпусов ступеней очистки загрязнены.	Обратитесь в службу технической поддержки для консультации и промывки системы.
Слабый напор / отсутствие напора воды в кране для чистой воды.	Низкое подмембранное давление в накопительной ёмкости.	Слейте всю воду из ёмкости. Покачайте насосом воздух в подмембранную полость. Давление должно находиться в пределах от 0,25 до 0,6 атм.
	Протечка воды под мембрану накопительной ёмкости.	Замените накопительную ёмкость.
	Не работает обратный клапан.	Рекомендуется обратиться в службу технической поддержки.
	Отработан ресурс фильтроэлемента 1-й и/или 3-й ступени.	Замените фильтроэлемент(ы).
	Модуль обратноосмотической мембраны загрязнен.	Замените мембранный модуль.
Насос работает после заполнения накопительной ёмкости.	Не работает обратный клапан.	Рекомендуется обратиться в службу технической поддержки.
	Не срабатывает клапан высокого давления.	Рекомендуется обратиться в службу технической поддержки.
	Вышел из строя диафрагменный контур насоса.	Требуется ремонт или замена насоса. Свяжитесь со службой технической поддержки.
Насос не работает.	Нет электричества.	Убедитесь, что вилка электрокабеля надежно вставлена в розетку. Для проверки работоспособности розетки воспользуйтесь лампой-переноской или вызовите электрика.
	Неисправен сетевой адаптер.	Для проверки исправности сетевого адаптера, клапана и электромотора необходимо иметь навыки использования тестера. Рекомендуется обратиться в службу технической поддержки.
	Неисправен клапан низкого давления.	
	Неисправен электромотор насоса.	
Насос включается сразу после открытия крана чистой воды.	Нарушена регулировка клапана высокого давления.	Обратитесь в службу технической поддержки для консультации или вызова специалиста.