

Возможные неисправности и их устранение

Неисправность	Возможная причина	Способы устранения
Неудовлетворительное качество очистки воды.	Отработан ресурс фильтроэлемента Постфильтр.	Замените фильтроэлемент 5-й ступени.
	Отработан ресурс модуля обратноосмотической мембраны.	Замените фильтроэлемент 4-й ступени.
	Накопительная ёмкость и внутренние поверхности корпусов ступеней очистки загрязнены.	Обратитесь в службу технической поддержки для консультации и промывки системы.
Слабый напор / отсутствие напора воды в кране для чистой воды.	Низкое подмембранное давление в накопительной ёмкости.	Слейте всю воду из ёмкости. Подкачайте насосом воздух в подмембранную полость. Давление должно находиться в пределах от 0,25 до 0,6 атм.
	Протечка воды под мембрану накопительной ёмкости.	Замените накопительную ёмкость.
	Не работает обратный клапан.	Рекомендуется обратиться в службу технической поддержки.
	Отработан ресурс фильтроэлемента 1-й и/или 3-й ступени.	Замените фильтроэлемент(ы).
	Модуль обратноосмотической мембраны загрязнен.	Замените фильтроэлемент 4-й ступени.
	Отработан ресурс фильтроэлемента 1-й ступени. Исходная вода содержит механические примеси и взвеси.	Если данная ситуация повторяется регулярно, необходимо установить магистральный водоочиститель для предварительной очистки воды от механических примесей и взвесей.
	Низкое давление входящей воды.	Для эффективной работы осмоса оптимальное входное давление – 3,5 атм. Если давление ниже указанного, то следует установить насос повышения давления.

Возможные неисправности и их устранение

Неисправность	Возможная причина	Способы устранения
При открытом кране вода не течёт.	Закрит или открыт не полностью шаровой вентиль-адаптер на входе в водоочиститель.	Откройте вентиль.
	Закрит или открыт не полностью кран накопительной ёмкости.	Откройте кран.
Протечка между фильтроэлементом и блоком фильтра предварительной очистки.	На уплотнительное кольцо фильтроэлемента попала механическая частица.	Отключите подачу воды в водоочиститель. Извлеките и осмотрите фильтроэлемент. Протрите уплотнительное кольцо сухой тряпкой.
	Повреждено или смещено уплотнительное кольцо фильтроэлемента.	Отключите подачу воды в водоочиститель. Извлеките и осмотрите фильтроэлемент. При необходимости поправьте уплотнительное кольцо или обратитесь в сервисную службу для замены уплотнительного кольца.
	Фильтроэлемент установлен неправильно.	Убедитесь, что треугольный указатель, расположенный в верхней части фильтроэлемента, и аналогичный указатель на держателе фильтроэлемента совмещены. В противном случае переустановите фильтроэлемент.
Протечка в месте соединения фитинга.	Неправильно установлена пластиковая трубка.	Извлеките трубку из фитинга. Сделайте отметку маркером на трубке в 15–17 мм от края. Вставьте трубку до упора до отметки.
	Поврежден угловой фитинг.	Извлеките пластиковую трубку. Извлеките угловой фитинг. Подключите пластиковую трубку напрямую, без углового фитинга. Если проблема не исчезла, обратитесь в службу технической поддержки.
	Замятие края пластиковой трубки.	Извлеките трубку из фитинга. Отрежьте 15–17 мм от края. Вставьте трубку до упора.
	Повреждено уплотнительное кольцо фитинга/фитинг.	Обратитесь в службу технической поддержки для замены уплотнительного кольца/фитинга.